



POLITICAS DE ENVIO

En MOTOS BICI 9849, nos esforzamos por ofrecerte el mejor servicio de envío, rápido y seguro. A continuación, te detallamos las condiciones de envío para tus compras en nuestra tienda online:

Envío Gratuito:

- **Condiciones:** Si el valor de tu compra es mayor a **200.000 COP**, el envío será **gratis** a las principales ciudades de Colombia.
- **Ciudades principales:** El envío gratuito aplica para las principales ciudades del país, como Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, entre otras. Si no estás seguro de si tu ciudad aplica para el envío gratuito, no dudes en contactarnos.

Tiempo de Envío:

1. **Aprobación del Pedido:** Una vez se haya verificado y aprobado tu pago, tu pedido será procesado para el envío. Recibirás una notificación por correo electrónico cuando tu pedido sea aprobado y enviado.
2. **Plazo de Envío:** El envío se realizará entre **1 y 5 días hábiles** a partir de la aprobación y verificación del pago.
3. **Tiempo de Entrega:** Una vez tu pedido haya sido enviado, recibirás el paquete entre **1 y 5 días hábiles** dependiendo de la ciudad de destino y el volumen del pedido. Las entregas en ciudades principales suelen ser más rápidas, mientras que las zonas más alejadas pueden tomar más tiempo.

Seguimiento del Pedido:

- Después de que tu pedido haya sido enviado, te proporcionaremos un **número de guía** de la transportadora para que puedas hacer el seguimiento en tiempo real.
- Podrás verificar el estado de tu envío directamente a través de la página web de la transportadora.

Envío Pagado (No Gratis):

- Si el valor de tu compra es menor a **200.000 COP**, el cliente deberá abonar el **costo de envío** adicional al valor de los productos adquiridos.
- El costo de envío será calculado al momento de realizar el pedido y se mostrará en el resumen de compra antes de completar el pago.

Condiciones Adicionales:

- El tiempo de entrega puede variar dependiendo de la transportadora y la ubicación exacta de entrega.



POLITICAS DE ENVIO

- En casos excepcionales, como condiciones meteorológicas o situaciones imprevistas, los plazos de envío pueden verse afectados.

Si tienes alguna pregunta adicional sobre el envío de tu pedido o sobre el cálculo de los costos de envío, no dudes en contactarnos a través de Bicicleteriacy@gmail.com o **+57 321 4318023**

