



## ***POLITICAS DE DEVOLUCIÓN PARA INDUMENTARIA (ROPA, ZAPATOS, IMPERMEABLES)***

En MOTOS BICI 9849, nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Si no estás completamente satisfecho con tu compra, te ofrecemos una política de devoluciones transparente para garantizar tu tranquilidad.

### **Condiciones para la Devolución o Cambio de Productos:**

#### **1. Defecto de Fábrica:**

- Si el producto que has recibido presenta un defecto de fabricación, puedes solicitar un cambio o devolución dentro de los **3 días** posteriores a la recepción del pedido.
- El producto defectuoso será reemplazado o se procederá con la devolución del dinero, según lo que prefiera el cliente.
- Para solicitar la devolución o el cambio por defecto de fábrica, el cliente debe enviar una foto clara del defecto y del producto, junto con el número de pedido, a nuestro correo electrónico:  
[bicileteriacy@gmail.com](mailto:bicileteriacy@gmail.com)

#### **2. Cambio por Talla:**

- Si el producto adquirido no tiene la talla correcta o no queda como esperabas, puedes solicitar un cambio por talla dentro de los **3 días** posteriores a la recepción del pedido.
- El producto debe estar en su estado original, sin uso y con el empaque intacto.
- Los gastos de envío por cambio de talla serán asumidos por el cliente, salvo que el cambio sea debido a un error por parte de nuestra tienda.
- Para solicitar el cambio de talla, por favor, contacta a nuestro servicio de atención al cliente a través de  
[bicileteriacy@gmail.com](mailto:bicileteriacy@gmail.com) indicando el número de pedido y el artículo que deseas cambiar.

### **Proceso de Devolución o Cambio:**

Ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente enviando un correo a [bicileteriacy@gmail.com](mailto:bicileteriacy@gmail.com) con los siguientes datos:

- Número de pedido
  - Producto(s) a devolver o cambiar
  - Motivo de la devolución o cambio
  - Foto (si corresponde, en el caso de defectos de fábrica)
2. Una vez aprobado el reclamo, te enviaremos las instrucciones para proceder con la devolución del producto. Los productos deberán enviarse en su estado original, con todos sus accesorios y empaques.



## ***POLITICAS DE DEVOLUCIÓN PARA INDUMENTARIA (ROPA, ZAPATOS, IMPERMEABLES)***

3. Una vez recibido el producto devuelto, procederemos con el cambio o la devolución del dinero, según corresponda. Los reembolsos se realizarán a través del mismo método de pago utilizado en la compra.

### **Excepciones:**

- No se aceptarán devoluciones ni cambios en productos que hayan sido utilizados, instalados o alterados de cualquier forma, salvo que haya un defecto de fábrica.
- **Los productos en oferta o en liquidación** no tienen derecho a devolución o cambio, excepto en casos de defecto de fábrica.

### **Gastos de Envío:**

- Los gastos de envío por devoluciones o cambios serán asumidos por el cliente, excepto en los casos donde el producto llegue defectuoso o incorrecto.
  - Para más información o cualquier duda, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de [bicicleteriacv@gmail.com](mailto:bicicleteriacv@gmail.com) o **+57 321 4318023**.

